

POLÍTICA DE CALIDAD

- Perseguir el objetivo de satisfacer las necesidades de los propios clientes, es decir, garantizar servicios que respondan a sus necesidades y expectativas;
- establecer relaciones de colaboración en las fases tanto anteriores como posteriores del proceso de producción, tanto con los clientes como con los proveedores;
- valorizar y fomentar comportamientos y actitudes de implicación del propio Personal en todas las actividades relevantes para el “Sistema de Gestión de la Calidad”, incentivando la autorresponsabilidad y promoviendo iniciativas individuales dirigidas a la mejora de la Calidad;
- prever la selección de los proveedores (de productos y servicios), eligiendo entre aquellos que se consideran fiables, y actualizarla en función de los resultados reales;
- utilizar "Procedimientos" documentados y constantemente actualizados, diseñados para garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad de los productos y desarrollados, al mismo tiempo, de forma que permitan la difusión de los contenidos técnicos entre las distintas unidades de la organización;
- aprovechar al máximo los datos recogidos a partir del registro de las No Conformidades detectadas en el proceso, el producto, el servicio y el Sistema de Calidad, de las reclamaciones de los clientes y de la satisfacción de los mismos, con el fin de reducir los Costes de la No Calidad;
- gestionar y mejorar continuamente nuestro “Sistema de Gestión de la Calidad” de acuerdo con los requisitos de la norma de referencia ISO 9001: 2015, que fue elegida por la alta dirección como referencia, obteniendo la certificación pertinente;
- analizar los datos recogidos para definir las medidas correctoras adecuadas para garantizar la mejora continua de los procesos;
- perseguir los objetivos fijados por la Dirección General y las actividades definidas en la Planificación de la Calidad;
- analizar y supervisar constantemente el contexto, los riesgos y las oportunidades para fomentar la mejora continua de la organización y de la percepción de los clientes.

Dirección General

